

OBRAZAC ZA REKLAMACIJE

(broj računa)

(klijent ili podnositelj pritužbe)

(telefon)

(e-pošta)

(šifra artikla)

(naziv artikla)

Opis problema ili nedostatka predmeta:

Fotografije ili video materijale možete poslati na sljedeću e-mail adresu:

reklamacije@rositeh.si

(datum)

(broj reklamacije)

(podnositelj pritužbe)

(podnositelj zahtjeva)

(potpis)

(potpis)



Ako obrazac nije u potpunosti ispunjen, nećemo razmatrati reklamaciju.

Bilješke:

Svi artikli vraćeni tijekom reklamacijskog roka (na web stranici je naveden jamstveni rok za svaki artikl) šalju se proizvođaču ili dobavljaču.

U ROSI Teh d.o.o. nismo odgovorni za pravovremeno rješavanje reklamacijskih problema, u svakom slučaju nastojimo ih riješiti u najkraćem mogućem roku, ali u svakom slučaju to ovisi i o reakciji proizvođača ili dobavljača. Također, za vrijeme reklamacijskih problema ne osiguravamo nikakve privremene zamjenske dijelove.

Ako proizvođač ili dobavljač utvrdi da je kupac neprofesionalno postupao s artiklom, što je ujedno i uzrok kvara ili oštećenja, zadržavamo pravo naplate troškova nastalih slanjem artikala.

Pošiljke je moguće predati osobno ili poštom (na adresu našeg središnjeg skladišta: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), pri čemu ne prihvaćamo pakete otkupnine.

Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu tijekom transporta. Sadržaj mora biti prikladno zapakiran ili označen kao "lomljiv", ako je potrebno. Također, kupac snosi sve troškove dostave ako želi vratiti reklamirane artikle poštom.

Ako se sklope bilo kakvi međusobni dogovori, oni bi trebali biti navedeni u zapisniku o pritužbi.

Zapisnik se sastavlja u dva potpisana primjerka – jedan prima podnositelj zahtjeva, a drugi podnositelj zahtjeva. Prilikom slanja putem e-maila na adresu reklamacije@rositeh.si dobit ćete potvrdni e-mail, što se smatra uspješnim podnošenjem prigovora.

